

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอก

สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

THE OPERATION OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE OF WAT BANGPAKOK
SCHOOL, RATBURANA DISTRICT, BANGKOK METROPOLIS

วัชรวิวัฒน์ ไชยแสนทา * รองศาสตราจารย์ ดร.นิรันดร์ สุธีนิรันดร์** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชร เดชโฮม***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1)การจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2)การดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา 3)การติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และ 4)การจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัด ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนวัดบางปะกอก ปีการศึกษา 2562 จำนวน 114 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัดและด้านการดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา ส่วนด้านการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายใน

ABSTRACT

The purpose of this research was to study The Operation of Internal Quality Assurance of Wat Bangpakok School, Ratburana District, Bangkok Metropolis in 4 aspects, i.e., 1) Establishing educational standards for educational institutions 2)Conducting self-assessment within the school 3)Monitoring and evaluation of the operations for the development of school and 4)Sending a self-assessment report to the department. The research population included Educational personnel consist of school administrators and

*นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

**อาจารย์ประจำสาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

***อาจารย์ประจำสาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

teachers of Wat Bangpakok School. Data were collected using 5 point rating scale questionnaire and were statistically analyzed in percentage, arithmetic mean, and standard deviation.

The findings revealed that The Operation of internal Quality Assurance of Wat Bangpakok School, Ratburana District, Bangkok Metropolis were generally found at high level. After item analysis, Monitoring and evaluation of the operations for the development of school was rated with the highest mean followed by Sending a self-assessment report to the department, Conducting self-assessment within the school and Establishing educational standards for educational institutions.

Keyword : Internal Quality Assurance

บทนำ

สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่ในการสนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลือดูแลสถานศึกษาในสังกัดให้สามารถดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาให้เข้มแข็งและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้มีการประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์การศึกษาพิเศษพ.ศ. 2561 ซึ่งประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 6 สิงหาคม 2561 เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอกและสร้างความเชื่อมั่นได้ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานจากการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษา ทั้งนี้สำนักการศึกษาจึงได้จัดทำกรอบแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินตนเองของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่เป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษาได้กำหนด และใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา เมื่อมีประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษา (6 สิงหาคม 2561) แล้วนั้นสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครต้องดำเนินการ ดังนี้ 1)จัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สะท้อนตัวตนสะท้อนอัตลักษณ์ บริบท และจุดเน้นของสถานศึกษาซึ่งสามารถกำหนดมาตรฐานเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หรือกำหนดประเด็นการประเมินเพิ่มเติมในแต่ละมาตรฐานได้ตามสภาพการดำเนินการจริงของสถานศึกษา มีการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงานเกณฑ์ความสำเร็จ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และการตรวจสอบหรือการสะท้อนความสำเร็จจากการดำเนินงานไว้ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจน 2)ดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา ซึ่งจะประเมินตนเองก็ครั้งก็ได้ในแต่ละปีการศึกษาต้องมีการประเมินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีคณะกรรมการประเมินไม่น้อยกว่า 3 คนประกอบด้วยผู้บริหาร ครูหรือบุคลากรในสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 2 คนและอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครให้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาและอีก 1 คน เป็นบุคคลภายนอกสถานศึกษาซึ่งอาจเป็นบุคลากรในสถานศึกษาอื่น หัวหน้าฝ่ายการศึกษาศึกษานิเทศก์ นักวิชาการศึกษาที่ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ 3)เมื่อคณะกรรมการประเมินตนเองของสถานศึกษาได้ดำเนินการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ส่งรายงานผลการประเมินพร้อมรายละเอียดข้อค้นพบข้อเสนอแนะ จุดควรพัฒนาหรือแนวทางการพัฒนาที่จะทำให้สถานศึกษามีคุณภาพดีขึ้นให้ผู้บริหารสถานศึกษาและ 4)ผู้บริหารสถานศึกษานำข้อมูลจากรายงานผลการประเมินพร้อมรายละเอียดของคณะกรรมการมาสรุปประมวลผลและจัดทำ SAR โดยมีสาระสำคัญ

ที่มุ่งตอบคำถาม 3 ข้อ ดังนี้ 1)มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับใด 2)ข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์สนับสนุนมีอะไรบ้างและ 3)มีแนวทางการพัฒนาคุณภาพให้สูงขึ้นกว่าเดิม อย่างไร (สำนักการศึกษา, 2561)

ระบบการประกันคุณภาพภายในจึงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารและการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งจะให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่ง โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ดังนั้นโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรณะ กรุงเทพมหานครซึ่งเป็นโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีการจัดการศึกษาตามพระราชกฤษฎีการะเบียบข้าราชการครู กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2550 ที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จึงมีนโยบายเน้นการเตรียมความพร้อมในการรับประกันคุณภาพการศึกษาโดยกำหนดแนวทางในการพัฒนาไว้ โรงเรียนต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ โดยดำเนินการตามกฎกระทรวง ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 มีสาระสำคัญที่สถานศึกษาต้องดำเนินการ ได้แก่ 1)สถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภท การศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศพร้อมจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ 2)จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน 3)ติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และ 4)จัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี ซึ่งในส่วนของโรงเรียนวัดบางปะกอกสังกัดกรุงเทพมหานคร หากมีการประกาศมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแล้ว และมีการจัดทำแผนพัฒนาที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานที่ประกาศไว้ รวมทั้งมีการดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว สำหรับผลการดำเนินการบรรลุตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดไว้หรือไม่ ก็จะทราบจากผลการประเมินตนเอง ที่มาจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในที่โรงเรียนแต่งตั้งตามแนวทางที่สำนักการศึกษาได้แจ้งไว้แล้วมาจัดทำรายงานประจำปี ส่งให้ต้นสังกัดและนำผลที่ได้นั้นมาวางแผนในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนในปีการศึกษา 2562 ก็จะเป็นการดำเนินการที่ครบถ้วนตามกฎกระทรวงทั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษานำผลการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นกรอบความคิดในการดำเนินงานของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปีโครงการ กิจกรรม การกำกับ ติดตามและควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้การบริหารจัดการศึกษาบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีเพราะระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่สร้างความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่าสามารถจัดการศึกษาที่มีคุณภาพในทุกๆระดับและสามารถรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง สังคมและประเทศชาติ (สำนักยุทธศาสตร์การศึกษา สำนักการศึกษา, 2562)

จากสรุปผลการประเมินตนเองในภาพรวมของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรณะ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2561 ระดับปฐมวัย มีผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาอยู่ในระดับยอดเยี่ยมจำแนกตามมาตรฐาน ดังนี้ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของเด็ก อยู่ในระดับคุณภาพยอดเยี่ยม มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ อยู่ในระดับคุณภาพยอดเยี่ยมและมาตรฐานที่3 การจัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญอยู่ในระดับคุณภาพดีเลิศในส่วนของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาอยู่ในระดับดีเลิศ จำแนกตามมาตรฐาน ดังนี้ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน อยู่ในระดับคุณภาพดีเลิศ มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการอยู่ในระดับคุณภาพดีเลิศและมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับคุณภาพดีเลิศ

จากผลการประเมินตนเองในปีที่ผ่านมายังมีหลายส่วนและหลายประเด็นพิจารณาที่ต้องได้รับการพัฒนา เพื่อให้ผลการประเมินมีระดับคุณภาพที่สูงขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอกสำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการตามกรอบแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินตนเองของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร (สำนักการศึกษา, 2561, น.1) ผลจากการศึกษาจะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สามารถนำมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพราะระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ช่วยให้การบริหารจัดการศึกษาบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพมีการทำงานที่มีเป้าหมาย มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 114 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ตามกรอบแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินตนเองของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร (สำนักการศึกษา, 2561, น.1) ใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา 3) ด้านการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และ 4) ด้านการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัด

การวิจัยเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ เพศ สถานภาพของการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามหลักการของลิเคิร์ท

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เพื่อนำเรียนผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร เพื่อขออนุญาตทำการเก็บข้อมูลการวิจัย

2. นำแบบสอบถามจำนวน 114 ชุด แจกให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2562 จำนวน 114 คน แล้วเก็บคืนนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมดเรียบร้อย

3. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และสถานภาพของการปฏิบัติงาน โดยใช้คาร์้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้กำหนดเกณฑ์การแปลผลเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

สรุปผลและอภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยรวมทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัดและด้านการดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา ส่วนด้านการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยมีรายละเอียดผลการวิจัยในแต่ละด้านดังนี้

ด้านการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้บริหารกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สะท้อนตัวตน เอกลักษณ์ของสถานศึกษา ผู้บริหารประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ และผู้บริหารกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา ส่วนผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดทำประชาพิจารณ์และการปรับปรุงในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ด้านการดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารสนับสนุนการประเมินผลคุณภาพการศึกษาครอบคลุมทุกด้านของมาตรฐานการศึกษาและผู้บริหารสนับสนุนการประเมินคุณภาพภายใน ประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ส่วนผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินให้ประกอบด้วยผู้บริหาร ครู หรือบุคลากรในสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 2 คน และผู้บริหารแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินที่เป็นผู้ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครให้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างน้อย 1 คน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ด้านการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า คณะกรรมการประเมินตนเองของสถานศึกษาได้ดำเนินการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้วส่งผลการประเมินให้ผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผู้บริหารนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาที่ได้ ไปใช้แก้ไขข้อบกพร่องเพื่อจะทำให้สถานศึกษามีคุณภาพดีขึ้นและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารสนับสนุนให้มีการดำเนินการประเมินผลตามแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่วนผู้บริหารสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ด้านการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัด โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารจัดทำ SAR โดยมีรายละเอียดข้อมูลและเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์สนับสนุน มีค่าเฉลี่ยสูง

ที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด สาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเมื่อสิ้นปี และผู้บริหารจัดทำ SAR โดยระบุจุดเด่น จุดควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพให้สูงขึ้นกว่าเดิมอย่างไร ส่วนผู้บริหารมีข้อมูลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

จากผลการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน วัดบางปะกอก สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน วัดบางปะกอกโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้ส่งเสริม สนับสนุนให้จัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สะท้อนตัวตนสะท้อนอัตลักษณ์ บริบทและจุดเน้นของสถานศึกษาและได้กำหนดมาตรฐานเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้พร้อมทั้งกำหนดประเด็นการประเมินเพิ่มเติมในแต่ละมาตรฐานได้ตามสภาพการดำเนินการจริงของสถานศึกษา รวมทั้งได้ส่งเสริม สนับสนุนมีการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงาน เกณฑ์ความสำเร็จ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและการตรวจสอบหรือการสะท้อนความสำเร็จจากการดำเนินงานไว้ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจน นอกจากนี้โรงเรียนได้ดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีคณะกรรมการประเมินไม่น้อยกว่า 3 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูหรือบุคลากรในสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 2 คน และอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้อำนวยการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครให้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาและอีก 1 คน เป็นบุคคลภายนอกสถานศึกษาซึ่งอาจเป็นบุคลากรในสถานศึกษาอื่น หัวหน้าฝ่ายการศึกษาศึกษานิเทศก์ นักวิชาการศึกษาที่ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเมื่อคณะกรรมการประเมินตนเองของสถานศึกษาดำเนินการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้ส่งรายงานผลการประเมินพร้อมรายละเอียดข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ จุดควรพัฒนาหรือแนวทางการพัฒนาที่จะทำให้สถานศึกษามีคุณภาพดีขึ้นให้ผู้บริหารสถานศึกษา และเมื่อผู้บริหารสถานศึกษาได้รับรายงานผลการประเมินแล้วผู้บริหารสถานศึกษาได้นำข้อมูลจากรายงานผลการประเมินพร้อมรายละเอียดของคณะกรรมการฯ มาสรุปประมวลผลและจัดทำ SAR โดยมีสาระสำคัญที่มุ่งตอบคำถามในการรายงานผลการประเมิน 3 ข้อ ดังนี้ 1)คุณภาพของสถานศึกษา มีคุณภาพอยู่ในระดับใดและมีคุณภาพ อย่างไร 2)สถานศึกษาู้ได้ อย่างไรก็ตามมีคุณภาพอยู่ในระดับนั้นมีข้อมูล เอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์สนับสนุนอย่างไร 3)สถานศึกษามีจุดเด่น จุดควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาคุณภาพให้สูงขึ้นกว่าเดิมอย่างไร ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550, น.28) ได้กำหนดขอบข่ายและภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษาในด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยมีแนวทางการปฏิบัติดังนี้ 1)ประสานงานกับสำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษาในการประเมินสถานศึกษาเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง 2)ประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเขตพื้นที่การศึกษา 3)ประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและหน่วยงานอื่นในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบประกันคุณภาพภายใน และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 4)ดำเนินการพัฒนางานตามแผนและติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 5)วางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาให้บรรลุผลตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา 6)กำหนดเกณฑ์การประเมินเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และตั้งชี้วัดของกระทรวง เป้าหมายความสำเร็จของเขตพื้นที่การศึกษา หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาและ 7)จัดระบบโครงสร้างองค์กรให้รองรับการจัดระบบการประกัน

คุณภาพภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของฉวีระดา เวชญาลักษณ์ (2557) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพ และแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการดำเนินการในระดับ มาก ทั้ง 3 ด้าน ประเด็นที่มีการดำเนินงานแต่ละด้านมีดังนี้ 1)ด้านการเตรียมการ คือผู้บริหารกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน 2)ด้านการดำเนินการ คือผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อใช้ในเป็นแนวทางในการดำเนินการ 3)ด้านการรายงาน คือสถานศึกษามีการจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาประจำปีส่งให้สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินและสอดคล้องกับงานวิจัยของไตรรัตน์ โคสะสุ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องระบบและวิธีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันและปัญหาพบว่าสภาพ การดำเนินการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของนวลอนงค์ ขาวทองกลาง (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหาร จัดการระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาโรงเรียนเอกชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาด้านการ จัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการ พัฒนาคณาจารย์และด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อภิปรายผลในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้ส่งเสริม สนับสนุนให้ดำเนินการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยการศึกษา วิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ พิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษาพร้อม ทั้งกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ประกาศค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่า ด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบทั้งนี้ ผู้บริหาร สถานศึกษาให้ได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้และ โรงเรียนยังได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จจากการดำเนินงาน เกณฑ์ความสำเร็จแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและการ ตรวจสอบหรือการสะท้อนความสำเร็จจากการดำเนินงานไว้ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไว้อย่างชัดเจน ตลอดจนผู้บริหารสถานศึกษาประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและ ภายนอกรับทราบ สอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2553, น.6-15) ได้กล่าวถึงการจัดทำมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาไว้ว่า เป็นการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้นต้องกำหนดให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษณ์ของสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามที่ กระทรวงศึกษาธิการกำหนดและต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของ ผู้เรียนชุมชนและท้องถิ่นด้วย มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดขึ้นมาเป็นมาตรฐานที่มีความ สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ทั้งนี้ยังได้มีการกำหนดอุดมการณ์และหลักการเพื่อให้สาธารณชน สังคมทุก ภาคส่วนได้เข้าใจแนวความคิด รับรู้และมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาตลอดจนมีแนวทางตรวจสอบการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาอย่างมีระบบและมีคุณภาพและสอดคล้องกับแนวคิดของอุทุมพร จามรมาน (2550, น.13-14) ได้กล่าวว่าการ จัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาประกอบด้วยขั้นที่ 1 การสร้างความเข้าใจให้กับทุกฝ่ายในสถานศึกษาของตนว่าการ

ประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร ทำไมต้องทำและทำอย่างไร และขั้นที่ 2 การทำความเข้าใจกับสาระที่ประเมินคือมาตรฐาน และตัวบ่งชี้และสอดคล้องกับงานวิจัยของพิชชาภรณ์ แป้นเกตุ (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่องสภาพปัญหาและแนวทางการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านการกำหนด มาตรฐานการศึกษาและยังสอดคล้องกับจำนงค์ จันวิจิตร (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านที่มีปัญหาการดำเนินงานน้อยที่สุด คือการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ด้านการดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา ทั้งในระดับบุคคลและระดับสถานศึกษาโรงเรียนได้เตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัดโดยการกำหนดระยะเวลาในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีการแต่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยแต่งตั้ง คณะกรรมการติดตามตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีตามปฏิทินการ ปฏิบัติงานรวมทั้งดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามแผนเป็นระยะ ๆ ตลอดช่วงเวลาปฏิบัติและการดำเนินงานติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ตลอดจนจัดทำรายงานเสนอเพื่อดำเนินการพัฒนาคุณภาพ ต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของสำนักการศึกษา (2561, น.1) ได้กล่าวถึง การดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา ไว้ว่าการดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา จะประเมินตนเองก็ครั้งก็ได้ในแต่ละปีการศึกษาต้องมีการประเมิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีคณะกรรมการประเมินไม่น้อยกว่า 3 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร ครูหรือบุคลากรในสถานศึกษา ไม่น้อยกว่า 2 คน และอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครให้ เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา และอีก 1 คนเป็นบุคคลภายนอกสถานศึกษาซึ่งอาจเป็นบุคลากร ในสถานศึกษาอื่น หัวหน้าฝ่ายการศึกษา ศึกษาพิเศษ นักวิชาการการศึกษาที่ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาให้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและสอดคล้องกับงานวิจัยของไตรรัตน์ โคสะสุ (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องระบบและวิธีการประเมินคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่าสภาพการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะว่า เมื่อคณะกรรมการประเมินตนเองของสถานศึกษาได้ดำเนินการประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้วได้ส่งรายงานผล การประเมินพร้อมรายละเอียดข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ จุดควรพัฒนาหรือแนวทางการพัฒนาที่จะทำให้สถานศึกษามี คุณภาพดีขึ้น ให้ผู้บริหารสถานศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาได้รับรายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาซึ่งการจัดทำรายงานผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเพื่อ สะท้อนผลให้โรงเรียนนำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โรงเรียนสามารถติดตามรวบรวมข้อมูล ความก้าวหน้าของการดำเนินงานและการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง โรงเรียนรวบรวมจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ และนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดเพื่อจะได้ดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง

และเตรียมพร้อมรับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัดและรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554ข, น.4-7) ได้กล่าวว่าการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาเป็นการรายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งการจัดทำรายงานผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเพื่อสะท้อนผลให้สถานศึกษานำไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ สถานศึกษาสามารถติดตามรวบรวมข้อมูลความก้าวหน้าของการดำเนินงานและการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง สถานศึกษารวบรวมและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดเพื่อจะได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาและเป็นที่ยอมรับ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้องและเตรียมพร้อมรับการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัดและรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกและสอดคล้องกับงานวิจัยของนวลอนงค์ ขาวทองกลาง (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาโรงเรียนเอกชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ

ด้านการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วยผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษาหัวหน้าฝ่ายงานตามโครงสร้างของสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากการดำเนินงานประจำ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา ผลการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรของสถานศึกษาและผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีความครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่รวบรวมไว้ในแต่ละมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นำมาวิเคราะห์และแปลผลเพื่อการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา โดยการเขียนรายงานประจำปีของสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือข้อมูลพื้นฐาน การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาผลการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สรุปผลการนำไปใช้และภาคผนวกนำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อการพิจารณาความเห็นชอบ หลังการเขียนรายงานประจำปีเสร็จสมบูรณ์เพื่อรับรองผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนได้รายงานและเปิดเผยต่อผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง หน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2553, น.6-15) ได้กล่าวถึง การจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัด ไว้ว่า จากการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษานั้น สถานศึกษาสามารถสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาและถือว่าเป็นรายงานประจำปีของสถานศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีถือเป็นเรื่องปกติที่สถานศึกษาต้องจัดทำหลังการจัดการศึกษาผ่านไปแต่ละปี ทั้งนี้นอกจากเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษาต้องเปิดเผยรายงานนั้นต่อสาธารณชนด้วย รายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษานี้จะนำไปเป็นฐานข้อมูลและหลักฐานยืนยันการพัฒนาสถานศึกษาสำหรับรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกด้วยและสอดคล้องกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2555, น.12) ได้กล่าวถึงการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัด ไว้ว่าเมื่อสถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในแล้ว

จำเป็นต้องจัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีซึ่งเป็นผลจากการประกันคุณภาพภายในหรือเรียกว่า “รายงานการประเมินตนเอง” (Self-Assessment Report : SAR) เพื่อนำเสนอหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิรดา เวชญาลักษณ์ (2557) ได้ทำการศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 1 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการดำเนินการในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ประเด็นที่มีการดำเนินงานแต่ละด้านมีดังนี้ 1) ด้านการเตรียมการ คือผู้บริหารกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน 2) ด้านการดำเนินการ คือผู้บริหารจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ 3) ด้านการรายงาน คือสถานศึกษามีการจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีส่งให้สำนักงานรับรองมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประเมิน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

1. ด้านการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดทำประชาพิจารณ์ให้มากขึ้น เพื่อปรับปรุงในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการตรวจสอบความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์ศักยภาพและความต้องการในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2. ด้านการดำเนินการประเมินตนเองภายในสถานศึกษา ผู้บริหารควรแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินให้ประกอบด้วยผู้บริหาร ครู หรือบุคลากรในสถานศึกษาไม่น้อยกว่า 2 คน โดยเป็นผู้ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครให้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างน้อย 1 คน

3. ด้านการติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารควรสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการประเมินตนเองของสถานศึกษาส่งรายงานผลการประเมินพร้อมรายละเอียดข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ จุดควรพัฒนาหรือแนวทางการพัฒนาให้ผู้บริหาร และผู้บริหารควรนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้แก้ไขข้อบกพร่อง เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัด ผู้บริหารควรมีข้อมูลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก ผู้บริหารควรนำเสนอผลการประเมินตนเองผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบเพื่อรับรองผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และผู้บริหารควรจัดทำ SAR มีสาระสำคัญที่มุ่งตอบคำถาม ด้านคุณภาพของสถานศึกษา ว่าคุณภาพอยู่ในระดับใด มีคุณภาพอย่างไร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตราชภัฏวชิรเวศน์ กรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตราชภัฏวชิรเวศน์ กรุงเทพมหานคร

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). **สรุปผลการดำเนินงาน 9 ของการปฏิรูปการศึกษา(พ.ศ.2542 – 2551)**. กรุงเทพฯ: วี.ที.ซี.คอม มิวนิคชั่น.
- _____. (2553). **การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ:
- _____. (2561). **ประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561**. กรุงเทพฯ:
- กัญจรัตน์ สินธุรัตน์. (2559). **การบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 17 เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- จรรณี แก้วเอี่ยม. (2557). **เทคนิคการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา กลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้บริหารมืออาชีพ**. สงขลา: ชานเมืองการพิมพ์.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2551). **ทฤษฎีและแนวทางในการปฏิบัติการบริหารสถานศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บুক พอยท์.
- จันทน์ จันจิตร. (2559). **การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ฉิรดา เวชญาติเกษม. (2557). **การศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ไตรรัตน์ โคสะสุ. (2558). **ระบบและวิธีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ทงศักดิ์ คุ่มไข่น้ำ. (2550). **เทคนิคการบริหารการศึกษา**. ชัยภูมิ: สถาบันบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2557). **หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. นนทบุรี: ตีรณสาร.
- นวลอนงค์ ขาวทองกลาง. (2559). **การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- นรินทร์ สุธีนรินทร์. (2561). **การบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- บรรจบ บุญจันทร์. (2556). **การบริหารสถาบันเพื่อความเป็นเลิศ**. มหาสารคาม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). **การวิจัยเบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2554). **หลักการจัดการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ประดิษฐ์ มีสุข. (2553). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). สงขลา: เทมการพิมพ์.
- พรทิพย์ จันทร์กิติวุฒิ. (2552). **สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครสวรรค์.

- พะยอม วงศ์สารศรี. (2550). การบริหารงานบุคคล. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: พรวนการพิมพ์.
- พิชชาภรณ์ แป้นเกตุ. (2559). สภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ภาณพ แจ่มพลอย. (2556). การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- โรงเรียนวัดบางปะกอก. (2562). รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self-Assessment Report : SAR) ปีการศึกษา 2561. เอกสารลำดับที่ 1/2562.
- วิศรา บุญธรรม. (2560). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วันทนา นี้อ้อย. (2560). การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- วีระยุทธ ขาตะกาญจน์. (2552). เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารการศึกษามีอาชีพ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพัตร์ พิบูลย์. (2544). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: จตุพรดีไซน์.
- สุนทร โคตรบรรเทา. (2554). หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- สำนักการศึกษา (2561). แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินตนเองของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. (2559). การประกันคุณภาพการศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ:
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้คณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ตามกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษา พ.ศ.2550. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- _____. (2554 ก). การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- _____. (2554 ข). การจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- _____. (2554 ค). การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- _____. (2554 ง). การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- _____. (2554 จ). การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- _____. (2554 ฉ). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ.
- สำนักงานยุทธศาสตร์การศึกษา. (2562). เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ ตามโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปี 2562. กรุงเทพฯ: สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2555). **คู่มือการประเมินคุณภาพ
ภายนอก รอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558)**. กรุงเทพฯ:

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579**. กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์บริษัทพรทิพย์กราฟฟิค จำกัด.

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). **แนวทางการพัฒนาระบบการ
ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพ
การศึกษา พ.ศ. 2553**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

_____. (2554). **การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการ
ประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่ง
ประเทศไทย.

_____. (2561). **แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่ง
ประเทศไทย.

อัญชลี ธรรมะวิสิกุล. (2551). **การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา**. ค้นเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2563.

จาก <https://panchalee.wordpress.com/2009/03/27/.html>

อุทุมพร จามรมาน. (2550). **การประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานพัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษาที่ครบวงจร**.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พันธ์.